

車両の借り方

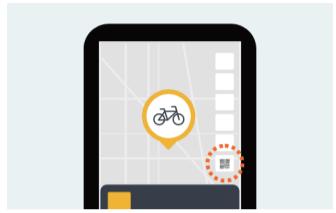
ステーションに既にいる場合、車両後輪ロックのQR読み取りでスムーズに予約ができます。

Step.1 利用可能な車両を探す



車両後輪のロックのQRを使って簡単にご予約いただけます。
車両後輪のロックのランプが【緑色】に点灯している車両が貸出可能です。

Step.2 アプリでカメラを起動



HELLO CYCLINGアプリのQRボタンからカメラを起動します。
※HELLO CYCLINGアプリにカメラの利用を許可してください。

Step.3 QRコードをスキャン



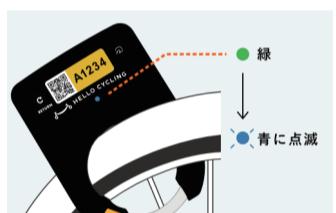
車両後輪のQRコードにカメラをかざします。
※アプリを立ち上げず、端末のカメラで読み取った場合は使用アプリ選択画面が表示されます。

Step.4 お支払い方法の選択

QRコードが読み取られると予約内容が表示されるので確認します。内容をご確認後、利用したい決済方法にて「予約する」ボタンをタップしてください。

※決済方法には、クレジットカード、PayPay、Yahooウォレット、キャリア決済などをご利用いただけます。

Step.5 予約が完了しました



車両後輪ロックのランプが【青色】に点滅したら予約が完了です。

車両の返し方

ステーションのラックに車両を止めた後、車両後輪のロックを手動で施錠し、返却操作を行なってください。(2通りあります。)

Step.1 手動で施錠する



後輪サークル錠のつまみを押し込みながら下へ止まるまで回し、施錠します。

Step.2 返却操作をする



① ロック本体から行う

スマートロックの「RETURN」ボタンを押してください。

② アプリから行う

アプリ内、ステータスパネルの「返却」をタップしてください。

Step.3 返却完了



返却が完了すると、ピピッと2回ブザー音が鳴り、LEDランプが緑色に変わります。同時にアプリ内メッセージに返却完了の通知が送られます。
※ステーション内に鍵をかけた状態で15分以上経過すると、PUSH通知が届き、返却忘れに気がつくことができます。アプリからのPUSH通知を許可しておくことをおすすめします。

iPhone

Android



App Store



HELLO CYCLING

コールセンター：050-3821-8282 (受付時間 9:00~18:00)
メールでのお問合せ：<https://www.hellocycling.jp/inquiry/common/>



塩尻市・山形村・朝日村 広域シェアサイクル
地域発 元気づくり支援金活用事業



朝日村は、標高約740mで900mと距離のある山々の間にある、四季折々の風景が美しい村です。特に春の桜や秋の紅葉は、多くの観光客を惹きつけます。また、農業も盛んで、地元産の野菜や果物が豊富にあります。また、温泉や宿泊施設も充実しており、宿泊してゆっくりとくつろぐことができます。



朝日村



山形村



塩尻市